

DRIFT Plus, s.r.o., Športová 105/29, 971 01 Prievidza

Informovanosť dotknutej osoby – prevádzkovateľom, pri získavaní osobných údajov zákazníkov za účelom vybavenia reklamácie

DRIFT Plus, s.r.o., Športová 105/29, 971 01 Prievidza získava pri objednaní služieb alebo tovaru osobné údaje zákazníkov a spracováva ich podľa ustanovení Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, §-u 13, ods. 1 písm. a), ktoré potrebuje presprávnou realizáciu reklamácie.

Účel spracovávaní osobných údajov: Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou/ zákazníkom/, sú potrebné pre spracúvanie reklamácie a účtovnej agendy.

Zoznam osobných údajov - rozsah

titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, podpis, v prípade, že by došlo k vráteniu peňazí na účet zákazníka, poskytuje sa aj číslo účtu.

Právny základ spracúvania osobných údajov

- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- zákon o dani z príjmov č. 595/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Kategória príjemcov osobných údajov:

daňový úrad colný úrad

Osobné údaje v listinnej podobe sú likvidované podľa Registratúrneho poriadku a ustanovení právnych predpisov, pre ktoré to vyžaduje vedenie účtovníctva,

Zákazník - dotknutá osoba má právo:

- požiadať prevádzkovateľa o informácie o nakladaní s jeho osobnými údajmi
- na opravu neaktuálnych údajov
- na vymazanie osobných údajov, alebo niektoré z nich, prípadne požiadať o obmedzenie ich spracovávaní a má právo namietať proti ich spracovávaní
- podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ:

- poskytne dotknutej osobe na jeho žiadosť výpis spracovávaných osobných údajov a ďalších dokladov u nej uložených
- náhľad k väčšine osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ uchováva,

Požiadavka poskytnutia osobných údajov:

- zákonná na uzatvorenie zmluvného vzťahu je dotknutá osoba povinná poskytnúť pravdivé osobné údaje
- zmluvná na realizáciu zmluvy,
- oprávnený záujem na ochranu majetku a zákonnosť prevádzkovania spoločnosti.

Prievidza dňa:

Andrea Benothman Ďurčanová, konateľka s.r.o.

Dátum podpis zákazníka: